

4G LTEスマートフォン ご利用にあたっての注意事項 (2013年2月1日現在)

機種によりサービス・機能に違いがございます。ご購入に際しては必ずご確認をお願いいたします。
(ご購入される機種の●印の内容についてご確認をお願いいたします。)

■本書面では各端末を以下の表記にて記載しております。

商品名	本書面	商品名	本書面	商品名	本書面
Xperia™ VL SOL21	SOL21	GALAXY S III Progre SCL21	SCL21	AQUOS PHONE SERIE SHL21	SHL21
ARROWS ef FJL21	FJL21	Optimus G LGL21	LGL21	DIGNO S KYL21	KYL21
VEGA PTL21	PTL21	G'zOne TYPE-L CAL21	CAL21	HTC J butterfly HTL21	HTL21

SO L 21	SC L 21	SH L 21	FJ L 21	LG L 21	KY L 21	PT L 21	CA L 21	HT L 21	注意事項
1. 4G LTEスマートフォンのご利用について									
●	●	●	●	●	●	●	●	●	<input type="checkbox"/> アプリケーションのご利用に際してはID登録やパスワード等の各種設定が必要な場合があります。各種設定作業は、お客さまご自身にて行ってください。また、お客さまご自身のID・パスワードの登録をお願いいたします。
●	●	●	●	●	●	●	●	●	<input type="checkbox"/> 留守番電話サービスをご利用する場合は、「お留守番サービスEX(利用料315円/月)」または、お留守番サービスEXを含む4つのサービスをセットにした「電話きほんパック(利用料315円/月)」へのご加入が必要となります。 ※「電話きほんパック」は2013年5月末までにご加入いただくと、キャンペーンで最大6か月間「電話きほんパック」の利用料が無料となります。 ※「電話きほんパック」に含まれる「待ちうた」サービス加入時は、標準提供楽曲(クラシック楽曲)が流れます。標準提供楽曲からブルル音(通常呼出音)への設定変更は「待ちうた設定メニュー」から行ってください。「待ちうた設定メニュー」へのアクセス方法は、auホームページ等をご確認ください。
●	●	●	●	●	●	●	●	●	<input type="checkbox"/> 「au通話定額24(定額料500円/月)」にご加入いただくと、au携帯電話への国内通話が24時間無料になります。 ※「au通話定額24」は2013年5月31日までにご加入いただくと、キャンペーンで最大2か月間定額料が無料となります。 ※キャンペーン料金適用期間中に一時休止・解約・「au通話定額24」の廃止手続きをされた場合、キャンペーンの適用はお手続きいただいた当月をもって終了いたします。 ※キャンペーン料金適用期間中に「au通話定額24」を廃止し、再加入いただいてもキャンペーン適用とはなりません。
●	●	●	●	●	●	●	●	●	<input type="checkbox"/> ご契約時に発行されたau ICカードは、それぞれのご契約内容・ICカード形状に対応した端末でのみご利用いただけます。(4G LTEスマートフォンのご契約内容は「LTEデュアル契約」となります。) ※「デュアル契約」とは「音声通話とデータ通信の両方をご利用いただける契約」を意味しています。
●	●	●	●	●	●	●	●	●	<input type="checkbox"/> 端末のロックナンバー等、ロック解除方法を忘れた場合、端末を初期化する事での解除となります。端末の初期化は、メールや写真など、端末内に保存されていたすべてのデータが初期化されますので、ロック解除方法はお忘れにならないようお気をつけください。
2. データ通信・Eメール(@ezweb.ne.jp)・au Wi-Fi SPOT・auスマートパスについて									
●	●	●	●	●	●	●	●	●	<input type="checkbox"/> LTEおよび3Gのデータ通信をご利用になるには、「LTE NET(定額料315円/月)」または「LTE NET for DATA(定額料525円/月)」へのご加入が必要となります。
●	●	●	●	●	●	●	●	●	<input type="checkbox"/> 4G LTEスマートフォンのLTEサービスエリアはauホームページの「4G LTE・3Gサービスエリア」でご確認いただけます。(iPhone 5のLTEサービスエリアとは異なります。) auホームページ: auトップ > スマートフォン・携帯電話 > サービスエリア > 4G LTE・3Gサービスエリア
●	●	●	●	●	●	●	●	●	<input type="checkbox"/> アプリケーション等により自動的にパケット通信が行われるためパケット通信料が高額になる場合があります。パケット通信料定額サービス「LTEフラット(定額料5,985円/月)」へのご加入を強くお勧めいたします。 ※2013年5月31日までにLTEスマートフォンを新規でご購入の上、同時に「LTEフラット」へご加入いただくと、キャンペーンで最大24か月間「LTEフラット」定額料が5,460円/月となります。なお、このキャンペーンは、「auスマートバリュー」との重複適用は行いません。この場合、「auスマートバリュー」が優先して適用されます。 ※キャンペーン料金適用期間中に機種変更(端末増設)・一時休止・解約・LTEフラットの廃止手続きをされた場合、キャンペーンの適用はお手続きいただいた当月をもって終了いたします。
●	●	●	●	●	●	●	●	●	<input type="checkbox"/> テザリングをご利用する場合は、「テザリングオプション(定額料525円/月)」へのご加入が必要です。 ※LTEスマートフォンを新規・機種変更でご購入の上2013年3月31日までに「テザリングオプション」へご加入いただくとキャンペーンで最大24か月間「テザリングオプション」の定額料が無料となります。 ※期間中に「テザリングオプション」を廃止し、再加入いただいてもキャンペーン適用とはなりません。(定額料の無料期間中は通信速度が制限されるデータ通信量に増量される500Mbyteが増量されません。)
●	●	●	●	●	●	●	●	●	<input type="checkbox"/> Eメール(@ezweb.ne.jp)をご利用いただく際には「LTE NET」へのご加入が必要となります。「LTE NET for DATA」(グローバルIPアドレスのインターネット接続サービス)ではEメール(@ezweb.ne.jp)のご利用はできません。
●	●	●	●	●	●	●	●	●	<input type="checkbox"/> Eメール(@ezweb.ne.jp)ご利用には初期設定が必要となります。初期設定はLTEまたは3Gでのデータ通信が必要となり、日本国内でのみ設定が可能です。
●	●	●	●	●	●	●	●	●	<input type="checkbox"/> au Wi-Fi SPOTのご利用には「LTEフラット」へのご加入が必要となります。4G LTEスマートフォンには国内のau Wi-Fi SPOTに設定不要ですすぐにご利用いただける情報が組み込まれておりますが、一部のスポットをご利用いただくには「au Wi-Fi接続ツール」を利用した接続が必要となります。このため、必ず「au Wi-Fi接続ツール」もしくは「auかんたん設定アプリ」にて初期設定を実施してください(※)。なお、au Wi-Fi SPOTのご利用にあたっては事前にau Wi-Fi 接続ツール内のメニュー > ヘルプに掲載の利用規約をお読みいただきますようお願いいたします。 ※au Wi-Fi SPOTの詳細内容、利用方法(設定方法)等はauホームページをご確認ください。 auホームページ: auトップ > スマートフォン・携帯電話 > スマートフォンについて知りたい「Wi-Fiを利用する」 > au Wi-Fi SPOT
●	●	●	●	●	●	●	●	●	<input type="checkbox"/> auスマートパスを退会された場合、auスマートパスを使ってインストールしたアプリは自動的に削除されます。また、「au Cloud」に保存されている各種データも消去されます。消去されたデータは復元等はできません。

* 本書面に記載している金額は、特に記載が無い場合、全て税込金額となります。

4G LTEスマートフォン ご利用にあたっての注意事項 (2013年2月1日現在)

SO L 21	SC L 21	SH L 21	FJ L 21	LG L 21	KY L 21	PT L 21	CA L 21	HT L 21	注意事項
3. 機種変更に関するご注意									
●	●	●	●	●	●	●	●	●	□ 4G LTEスマートフォンへの機種変更後に「LTE NET」へご加入されない場合、Eメールサーバーに蓄積されているEメールおよび送受信したEメール共に自動的に削除されます。削除されたEメールは復元できませんので、機種変更される前に保存しておきたいEメールは、お客さまご自身でパソコン等に転送するようお願いいたします。
●	●	●	●	●	●	●	●	●	□ 機種変更前のEメールアドレス(@ezweb.ne.jp)は継続してご利用いただけますが、EZwebサービス(EZwebコンテンツの閲覧、EZアプリ)はご利用できません。
●	●	●	●	●	●	●	●	●	□ EZwebサービスのEZweb有料サイトやEZアプリは自動的に退会・廃止となりません。このため、機種変更される前にお手持ちのau携帯電話でお客さまご自身にて継続・退会・廃止等のお手続きをしてください。
●	●	●	●	●	●	●	●	●	□ 4G LTEスマートフォンはLTEのご契約となります。LTE契約機種以外からの機種変更は契約移行となり、変更手数料(3,150円)が必要となります。また、LTE契約機種間でも、端末購入を伴わないLTEデュアル契約とLTEシングル契約間の変更となる場合は、変更手数料(3,150円)が必要となります。 ※「デュアル契約」とは「音声通話とデータ通信の両方をご利用いただける契約」、「シングル契約」とは「データ通信のみご利用いただける契約」を意味しています。
●	●	●	●	●	●	●	●	●	□ iPhone 4S/iPhone 5から4G LTEスマートフォンへ機種変更をされる場合は、端末種別の切り替えのため、機種変更後の4G LTEスマートフォンからSMSの送信(宛先「00090015」、本文「1234」)を行ってください。切り替えが未実施の場合SMSの受信、Eメール(@ezweb.ne.jp)のご利用ができません。SMS送信方法の詳細は、スマートフォンのブラウザからauポータルにアクセスいただきご確認ください。auポータル > auお客さまサポート > Android設定ガイド > カンタン初期設定はこちら > auのiPhoneから機種変更した
4. 海外でのご利用について(国際ローミング)									
●	●	●	●	●	●	●	●	●	□ LTE契約の端末と、WIN契約の端末とは国際ローミングの利用可能なエリア及び海外ダブル定額の適用エリアが異なります。詳細はauホームページで確認ください。 auホームページ: autopp > スマートフォン・携帯電話 > サービス > グローバルパスポート > 4G LTEスマートフォンをご利用の方
●									□ 国際ローミング「グローバルパスポート」にはGSM・CDMAの2つの方式がありますがGSMのみへの対応となります。
				●	●			●	□ 国際ローミング(海外のネットワーク)への切替は自動的に行なわれます。(データローミングを「オフ」にさせていただくことにより、国際ローミング中のパケット通信を行なわない設定ができます。)
●	●	●	●	●	●	●	●	●	□ 「海外ダブル定額」の対象となるエリアにおいては、「海外ダブル定額」の対象事業者にのみ接続可能となっており、対象事業者の選択を行う必要はありませんが、隣国の電波を捕捉する可能性のある国境付近などは「海外ダブル定額」の対象事業者を手動で選択(固定)してのご利用をお勧めいたします。「海外ダブル定額」対象外のエリアでのご利用など「海外ダブル定額」の対象事業者以外に接続された際はパケット通信料が高額となる場合がありますのでご注意ください。
●	●	●	●	●	●	●	●	●	□ ご購入後に必ずPRL(ローミングエリア情報)を更新してください。「*5050」に発信し、ガイダンスに従って操作することで、PRLを更新することができます。海外では更新することができませんのでご注意ください。
●	●	●	●	●	●	●	●	●	□ au Wi-Fi SPOT国際ローミングがご利用いただけます。ご利用にあたっては専用アプリ(au Wi-Fi接続ツール)をダウンロードの上、渡航前に利用設定を行う必要があります。料金やエリア情報、設定方法等についてはauホームページで確認ください。 auホームページ: autopp > スマートフォン・携帯電話 > Wi-Fiを利用する > au Wi-Fi SPOT
5. 保証サービス・修理受付について									
●	●	●	●	●	●	●	●	●	□ 「安心ケータイサポートプラス」加入時は「安心ケータイサポートプラスLTE」(注1)となります。「安心ケータイサポートプラス」のサービスに加えて「交換用携帯電話機お届けサービス利用時のau ICカード再発行手数料105円割引」(注2)、「端末購入を伴わないLTEデュアル⇄LTEシングルの契約変更手数料(3,150円)の1,050円割引」(注2)、「従量プラン加入時の上限額変更(21,000円/月→15,750円/月)」(注3)(注4)のサービスをご利用いただけます。 注1: 月額料は同額です。auお客さまサポート、請求書には「安心ケータイサポートプラス」と記載されます。 注2: 2013年2月ご利用分までは、翌月ご利用分のご請求金額から割引いたします。(当月ご利用分の請求時には、通常料金で一旦ご請求します。) 注3: 翌月ご利用分のご請求金額から割引いたします。(当月ご利用分の請求時には、通常料金で一旦ご請求します。) 注4: 月途中で「安心ケータイサポートプラスLTE」を退会された場合は、退会された月の上限額は変更の対象外となります。
●	●	●	●	●	●	●	●	●	□ 故障等によるデータおよび各種の設定情報の変化、消失によって生じた損害については保証の対象外となりますので、大切なデータを守るため必ずお客さまご自身にて定期的なバックアップをしてください。修理受付時には、お客さまご自身でデータ消去を実施していただきます。
●	●	●	●	●	●	●	●	●	□ お客さまご自身でインストールされるアプリケーション及びそれに起因する全ての不具合については保証の対象外となります。

* 本書面に記載している金額は、特に記載が無い場合、全て税込金額となります。

「Android」はGoogle Inc.の商標または登録商標です。「Wi-Fi」は、Wi-Fi Allianceの登録商標です。「Xperia」はSony Mobile Communications ABの商標または登録商標です。「GALAXY」はSamsung Electronics Co.,Ltd.の登録商標です。「AQUOS PHONE」、「SERIE」はシャープ株式会社の商標または登録商標です。「DIGNO」は京セラ株式会社の登録商標です。「GizOne」はカシオ計算機株式会社の登録商標です。「iPhone」はApple Inc.の商標です。iPhone 商標はアイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。「おサイフケータイ」は株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモの登録商標です。

【販売店様へのお願い】 本書面はお客さまに必ずご説明のうえ、お客さまにお渡しいただきますようお願いいたします。